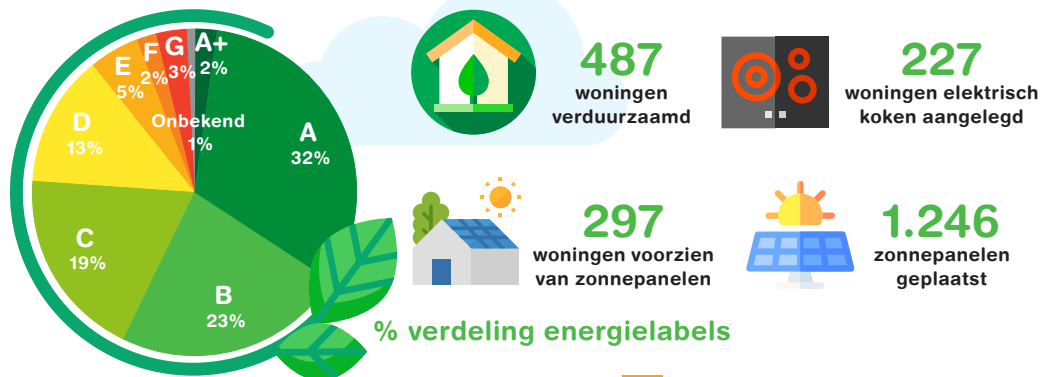


## Verduurzaming



## Betaalbaarheid/beschikbaarheid

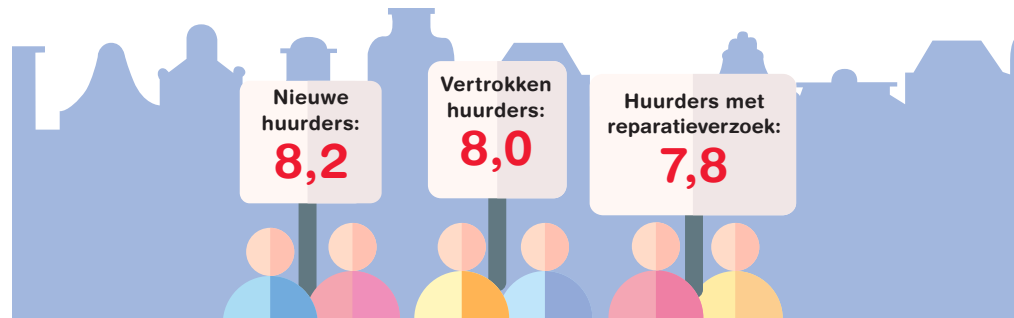
Woningportefeuille (31-12-2022)



In 2022 hebben we in totaal **285** woningen verhuurd

**8** 65+-verhuisvoordeel Zaanstreek-Waterland    **5** Groot naar beter    **27** Vrije sector woningen    **11** Kamers

## Klanttevredenheid



## Onderhoud

We behandelden **1268** kleine reparatieverzoeken en **5142** reparatieverzoeken op gebied van groot dagelijks onderhoud.

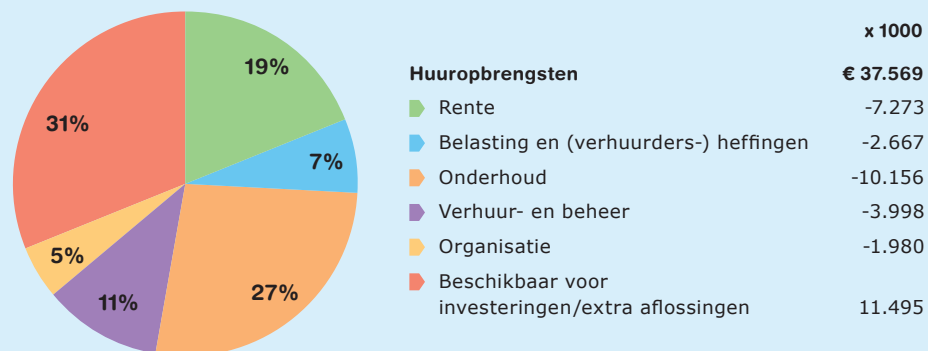
Planmatig onderhoud: 2,72 miljoen

Duurzaamheid: 4 miljoen

Contractonderhoud: 1,4 miljoen

Mutatieonderhoud: 2,9 miljoen

## Waar gaat de huur naartoe?



## Prettige buurt

In 2022 hebben **46** huurders van ZVH zich aangemeld voor bemiddeling of coaching bij BeterBuren. We ontvingen **1.423** meldingen op het gebied van woonoverlast en zorg. Er zijn **48** nieuwe dossiers gestart waarin een vermoeden van woonfraude is geuit. In 2022 verwelkomden we **6** nieuwe vrijwilligers. De **31** onmisbare vrijwilligers betekenen veel voor een buurt en de leefbaarheid in complexen. **60** bewoners zijn actief in **11** bewonerscommissies. **266** kennismakingen met nieuwe huurders.