

<b>Bewonersparticipatie op beleidsniveau; werkerrein en grenzen</b>		
1 = informatierecht; 2 = gekwalificeerd adviesrecht; 3 = instemmingsrecht		
<b>Niet verplicht, ZVH stelt voor dit te blijven delen</b>		
* geen informatie-, advies- of instemmingsrecht		
x = niet van toepassing		

Omschrijving	Bewonersraad	Bewonerscommissies
	A= verhuurdersniveau	B = buurt- en complexniveau
<b>Algemeen beleid verhuurder</b>		
Volkshuisvestingsverslag	1	
Financieel verslag	1	
Meerjaren/begroting	2	
Prestatie afspraken en convenanten tussen verhuurder en gemeente	2	2
Strategisch voorraadbeheer	2	
Fusie / samenwerking met andere partijen	3	
<b>Huurprijzenbeleid</b>		
Huurprijzenbeleid algemeen (streefhuren,differentiatie, bij mutatie)	2	
Huurbeleid eerstvolgend jaar	2	2
Huurverhoging bij woningverbetering per complex	1	3
<b>Onderhoud en verbetering woningen</b>		
Beleid en begroting onderhoud en woningverbetering (eerstvolgend jaar)	2	
Beleid en begroting onderhoud en woningverbetering (meerjaren incl. basiskwaliteit)	2	
Meerjarenprogramma planmatig onderhoud	2	
Procedure melding, controle en afhandeling onderhoudsklachten	2	
Onderhoudsprogramma per complex	1	2
Programma groot onderhoud/woningverbetering complex	1	3
<b>Verhuur van woningen en woonruimteverdeling</b>		
Inhoud huurovereenkomst en huurreglement	2	
Procedure aangaan en beëindiging huurovereenkomst	2	
Incassobeleid	2	
Woonruimteverdelingsbeleid algemeen	2	
Beleid aanpassing woning door huurder (zelf aangebrachte voorzieningen, herstel in goede staat)	2	

<b>Servicepakket en servicekosten</b>		
Beleid t.a.v. servicekosten	3	
Wijze waarop de afrekening van de servicekosten plaatsvindt	3	
Aard en omvang servicekostenpakket per complex	nvt	3
Wijzigingen in het servicepakket per complex	nvt	3
Prijsbepaling servicepakket per complex	nvt	3
<b>Mutatiebeleid</b>		
Wijze van opleveren van de woning bij verhuizing	3	
Procedure bij verhuizing (oplevering, opnamestaat)	3	
<b>Nieuwbouw</b>		
Nieuwbouwbeleid algemeen (productlijn/portfolio)	2	
(B:) Sloop/nieuwbouw per complex (voor A: afweging argumentatie herstructurering)	2	2
Planvorming/woningdifferentiatie per complex	1	2
Woningtype/financiën/kenmerken/gestapelde bouw	2	
<b>Verkoop van woningen</b>		
Algemeen beleid (uitgangspunten en voorwaarden)	2	
Verkoopplan en procedure per complex	1	2
Ontstaan of bestaan vereniging van eigenaren	nvt	3
<b>Leefbaarheid en woonomgeving</b>		
Algemeen beleid m.b.t. (leefbaarheid, onderhoud en verbetering van de woonomgeving)	2	2
Onderhoud en verbetering woonomgeving per wijk (v.w.b. het deel van de verhuurder)	2	
Leef-en woonklimaat per complex (voor wat betreft het deel van de verhuurder)	nvt	3
<b>Participatiebeleid</b>		
Voorlichting/informatieverstrekking aan bewoners algemeen	2	
Informatieverstrekking aan bewoners per complex		1
Wijziging statuten verhuurder (voorzover het gaat om de huurdersparticipatie)	2	
Wijziging statuten verhuurder algemeen	2	
Vaststelling en wijziging reglement klachtencommissie	nvt	

<b>I Het beleid inzake huisvesting ouderen, gehandicapten, begeleid wonen</b>	2	2
Algemeen beleid Wonen & Zorg	2	
Programma van eisen nieuwbouwcomplex ouderen	2	2
Aanpassing en opplussen woningcomplex voor ouderen	2	2
Extra dienstverlening (alarmering, maaltijdvoorziening, zorg)		2
<b>J Overeenkomsten mbt servicekosten</b>	2	2
Contracten tussen verhuurder en leverancier(s) van diensten en service.	2	2
Beheerovereenkomst	2	
Keuze, evaluatie en wijziging beheerder	2	
<b>K Uitspraken van de klachtencommissie waarbij de verhuurder is aangesloten</b>	2	2
<b>Extra onderwerpen</b>		
Zienswijze bij verkoop (tbv besluit Minister)	*	
Huurdersraadpleging	2	
Bindende voordracht voor minstens 1/3 RvT-leden	3	
Scheiding DAEB / niet-DAEB	2	
Visitatie: inbreng huurdersorganisatie en overleg over uitkomsten	2	