

Woningcorporatie ZVH

Privacyreglement cameratoezicht



**Postbus 1077
Grote Tocht 100
Telefoon
E-mail
Internet**

**1500 AB Zaandam
1507 CE Zaandam
075 68 11 711
info@zvh.nl
www.zvh.nl**

Privacyreglement cameratoezicht

1. De basis van cameratoezicht

1.1 Wat is cameratoezicht?

In en rond woningen kunnen camera's opgehangen worden om eigendommen te beveiligen en bewoners te beschermen. Zowel organisaties, zoals woningcorporaties, als particuliere bewoners kunnen besluiten camera's te plaatsen. Dit is niet verboden, maar er zijn wel voorwaarden aan verbonden. Wie een camera ophangt, moet ervoor zorgen dat de camera zo min mogelijk gericht is op de openbare weg of op eigendommen van anderen.

1.2 Juridische basis

Onder bepaalde voorwaarden mag de woningcorporatie of de vereniging van eigenaren (VvE), als dat noodzakelijk is, een bewakingscamera ophangen in het gebouw om de eigendommen en bewoners te beschermen. Maar de inbreuk op de privacy van betrokkenen moet zo klein mogelijk zijn.

1.3 Beleidsuitgangspunten

Binnen het wettelijk kader zijn verschillende mogelijkheden om het cameratoezicht uit te voeren. Cameratoezicht is geen doel op zich. Cameratoezicht maakt deel uit van het geheel aan toezichtmaatregelen van Woningcorporatie ZVH, waaronder ook complexbeheerders en medewerkers sociaal beheer vallen.

Belangrijke voorwaarden de om camera's te plaatsen zijn:

1.3.1 Gerechtvaardigd belang

Woningcorporatie ZVH moet een zogeheten gerechtvaardigd belang hebben voor het cameratoezicht. Bijvoorbeeld de beveiliging van eigendommen of de bescherming van de bewoners.

1.3.2 Noodzaak cameratoezicht

Cameratoezicht door woningcorporatie ZVH is alleen toegestaan als dit noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat ZVH het doel niet op een andere manier kan bereiken. Is er geen andere mogelijkheid, die minder ingrijpend is voor de privacy? Ook mag het cameratoezicht niet op zichzelf staan. Het moet onderdeel zijn van een totaalpakket aan maatregelen.

1.3.3 Privacy toets

Woningcorporatie ZVH moet eerst een privacy toets uitvoeren. Dit betekent dat de ZVH de belangen van de bewoners, bezoekers en andere betrokkenen afweegt tegen het eigen belang.

1.3.4 Informatieplicht cameratoezicht

Woningcorporatie ZVH moet ervoor zorgen dat iedereen weet dat er cameratoezicht is. Bijvoorbeeld door bordjes op te hangen.

1.3.5 Niet alles filmen

De camera mag niet in de woningen filmen. Ook mag de camera in principe niet de straat filmen. Alleen als dit onvermijdelijk is, mag de camera gebouwen, terreinen en zaken van anderen of de openbare weg in beeld brengen. Woningcorporatie ZVH moet bekijken of het noodzakelijk is om de semipublieke ruimte in beeld te brengen. Is het noodzakelijk? Dan mag de camera niet meer filmen dan noodzakelijk is om de eigendommen en bewoners te beveiligen.

1.3.6 Instemming VvE-leden

Bij de VvE moet het besluit om cameratoezicht te gebruiken in overleg gebeuren. Dit houdt in dat een meerderheid van de VvE-leden voor cameratoezicht heeft gestemd in een ledenvergadering. Woningcorporatie vertegenwoordigt hierin als lid per eenheid.

2. Algemeen

Het cameratoezicht bestaat uit camera's zoals aangegeven in bijlage 1 van dit privacyreglement. Het aantal camera's kan waar nodig tussentijds en zonder aanpassing van het reglement uitgebreid worden. Bij de complexen waar cameratoezicht plaatsvindt, is dit kenbaar gemaakt aan de bewoners door middel van stickers. De camera's zijn voorzien van eigen opnameapparatuur en een confrontatiescherm. Het cameratoezicht is geautomatiseerd met een bijbehorend handmatig logboek.

2.1 Eigendom

De camera's en opnameapparatuur zijn in eigendom van Woningcorporatie ZVH, Grote Tocht 100, 1507 CE Zaandam.

2.2 Doel

- het toezicht houden op de algemene toegangsruimten en openbare ruimte;
- het toezicht houden op personen die zich in de hier boven genoemde ruimten ophouden en/of deze betreden;
- veiligheid van bewoners van het wooncomplex bevorderen.

2.3 Bewerker

De bewerker is de huismeester van ZVH in betreffende wooncomplex, de vervangende huismeester en/of de manager van ZVH.

2.4 Bevoegdheden bewerker

2.4.1 De bewerker mag, na akkoord van de manager, de onderstaande handelingen verrichten:

- Het terugkijken van beelden in geval van vernieling, vervuiling, diefstal, bedreiging, overlast, vandalisme en brandstichting;
- het terugkijken en zo nodig kopiëren van beelden van bovenstaande strafbare feiten op een USB stick of andere beelddrager. De gekopieerde beelden mogen gebruikt worden als bewijslast bij de betreffende aangifte bij de politie. Het bekijken en kopiëren van de beelden wordt altijd met twee personen van genoemde bewerkers in artikel 2.3 gedaan;
- na het ontvangen van een schriftelijke vordering van de politie, de beelden van eerdergenoemde strafbare feiten op een USB stick of andere beelddrager kopiëren in het bijzijn van de politie en deze beelden beschikbaar stellen aan de politie. In uitzonderlijke en urgente situaties deze vordering ook mondeling worden gegeven door de politie op grond van artikel 126nda lid 3 Sv. Binnen drie dagen ontvangt ZVH de vordering achteraf op schrift;
- de technische werking van de camera's controleren door beelden te bekijken. Hierbij is vooraf in het logboek en op de controlelijst 'Technische installaties van het complexbeheer' duidelijk gemaakt dat er sprake is van een camera c.q. installatie test. Bij gebreken geeft de bewerker dit door aan team Reparatie die voor verdere afhandeling zorgt. Alle personen betrokken bij de technische werkzaamheden zijn tot geheimhouding verplicht.

2.4.2 Iedere handeling t.b.v. constatering en registratie wordt genoteerd in een zogenaamd logboek. Dit logboek zal zich in de afgesloten kast waar de opnameapparatuur in is gestationeerd bevinden.

2.4.3 Wanneer de manager niet bereikbaar is voor het geven van akkoord en er sprake is van een calamiteit, dan is de calamiteitencoördinator gemachtigd akkoord te geven om de beelden te bekijken. Dit geldt alleen in de situaties zoals genoemd in artikel 2.4.1.

2.5 Het bekijken van opgenomen beelden

- is niet toegestaan zonder toestemming van manager;
- uit nieuwsgierigheid is niet toegestaan;
- is niet toegestaan voor eigen of oneigenlijke doeleinden;
- is niet toegestaan door een niet genoemde bewerker;
- is niet toegestaan als er geen onder 2.4 genoemd feit is gepleegd;
- en deze kopiëren op USB stick of andere beelddrager is niet toegestaan, voordat een vordering van de politie is ontvangen en de politie samen met de bewerker een onder 2.4 genoemd feit heeft geconstateerd.

2.6 Logboek

In het per pagina genummerde logboek wordt genoteerd:

- datum van opname;
- door wie de opname bekeken is;
- de reden waarom de opname is bekeken.

Bij ter beschikkingstelling van de beelden aan de politie:

- wie de opname ter beschikking heeft gesteld aan de politie;
- de reden van de ter beschikkingstelling;
- de vordering wordt tevens opgenomen in het logboek;
- wanneer de USB stick of andere beelddrager is terugontvangen en beelden zijn vernietigd.

2.7 Informatiebeveiliging

De beelden zijn alleen te bekijken door middel van een wachtwoord. Het wachtwoord bevindt zich in een kluis welke aanwezig is de ruimte waar de recorder staat. De kluis is bereikbaar door middel van een code of een slot. Alleen de bewerkers zoals genoemd in artikel 2.3, zijn gemachtigd over deze code of sleutel te beschikken.

De harde schijf zal zichzelf, bij gehele beschrijving, telkens opnieuw overschrijven. Dit zal altijd binnen 4 weken gebeuren.

2.8 Diversen

- de opgenomen beelden worden in beginsel met geen enkel ander bestand gekoppeld;
- uitsluitend politie en justitie zijn gerechtigd opgenomen beelden te onderzoeken of aan andere bestanden te koppelen, indien zij dit in het kader van het onderzoek nodig achten;
- iedere belanghebbende kan dit privacyreglement opvragen bij ZVH;
- het privacyreglement is te vinden op de website van ZVH en nieuwe bewoners krijgen het uitgereikt bij ondertekening van het huurcontract;
- betrokkenen hebben het recht op inzage in de beelden waarop zij te zien zijn, voor zover daarmee de privacy van anderen niet geschaad wordt;
- betrokkenen kunnen een verzoek tot verwijdering van de beelden indienen, de Privacy Officer beslist binnen 1 maand dat het verzoek ingewilligd kan worden of licht betrokkene in waarom die niet mogelijk is.

3. Videodeurbel en camera's

3.1 Algemeen

Sinds een aantal jaren is er een nieuwe type deurbel op de markt. Dit is een videodeurbel, waarbij ook camerabeelden kunnen worden gemaakt en opgeslagen. De meest gebruikte is de Ring Video deurbel: een deurbel waarmee je op afstand met bezoekers voor de deur in contact staat. Via een app op een smartphone is men in de gelegenheid direct te communiceren met degene die aanbelt. De

camerabeelden kunnen voor een bepaalde of onbepaalde tijd bewaard worden, dit hangt af van de instellingen.

3.2 Toestemming verhuurder

Uitgangspunt is dat de huurder geen eigen camera mag plaatsen in openbare ruimtes. ZVH verbiedt het om een camera te monteren aan het gehuurde. Dit is volgens ons huurcontract, waarin staat dat de huurder geen gaten in de buitengevel mag maken. Het is echter wel mogelijk om een videodeurbel te plaatsen op de plaats van de oude deurbel. Bij mutatie dient door de vertrekkende huurder de videodeurbel verwijderd te worden, eventuele extra gaten gedicht te worden en de oude deurbel terug geplaatst te worden.

Mocht huurder een camera willen plaatsen bij eigen woning, dan dient de huurder zich te houden aan de geldende wet en regelgeving: de camera mag enkel eigen voordeur en/of perceel in beeld brengen. Geadviseerd wordt om de burens in te lichten over de plaatsing van de camera om onwetendheid en speculaties te voorkomen. Let op: binnen de VvE's kunnen er andere afspraken gelden. Neem daarvoor contact op met de medewerker VvE.

3.3 Handhaving ZVH

Woningcorporaties kunnen niet handhaven bij klachten over een videodeurbel, omdat de verhuurder niet gaat over de instellingen van de bel en hierop ook niet kunnen controleren. Bij meldingen van derden geeft ZVH het advies om contact op te nemen met de betreffende bewoner en indien dit niet het gewenste effect oplevert, met de Autoriteit Persoonsgegevens.

4. Meldingen van onregelmatigheden

Klachten over het cameratoezicht van Woningcorporatie ZVH kan men indienen bij ZVH onder vermelding van "Klacht cameratoezicht ZVH". Wanneer beklager en Woningcorporatie ZVH in onderling overleg niet tot een oplossing komen, kan de betrokkene besluiten klachten ter bemiddeling voor te leggen aan de Geschillencommissie, t.a.v. Secretaris Geschillencommissie, Postbus 22, 1520 AA in Wormerveer.

5. Inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking op 28 augustus 2018 en kan worden aangehaald als Privacyreglement Cameratoezicht.