

Visie op besturen en toezichthouden

De Raad van Commissarissen van ZVH, vastgesteld 18 maart 2021

ZVH heeft een maatschappelijke missie

ZVH is een maatschappelijke onderneming met een missie: het bieden van kwalitatief goede huisvesting aan mensen met de laagste inkomens in de Zaanstreek, nu én in de toekomst. Bij ZVH werken bevlogen mensen die hard werken aan goed en betaalbaar wonen voor de huurders en woningzoekenden. Prioriteiten zijn betaalbaarheid en beschikbaarheid van de sociale woningen, verduurzaming van het bezit en excellente dienstverlening aan de huurders van ZVH. Daar is inmiddels vanwege de regionale woningnood nog een andere prioriteit bijgekomen: beschikbaarheid in het middensegment. Lage middeninkomens kunnen geen betaalbare huisvesting vinden. ZVH wil ook deze groep huisvesting kunnen bieden. ZVH ziet daarom voor zichzelf een belangrijke nieuwbouwopgave. Dit alles vereist een gezonde financiële positie.

De taak van de directeur-bestuurder

De directeur-bestuurder bestuurt de woningcorporatie en is eindverantwoordelijk voor het realiseren van de maatschappelijke en financiële doelstellingen van de woningcorporatie, de strategie en het beleid, de besturing van de interne organisatie, het naleven van alle relevante wet- en regelgeving, waaronder de medezeggenschap en de governance, en het beheersen van de risico's die de activiteiten van de corporatie met zich meebrengen. De directeur-bestuurder draagt zorg voor een open samenwerkingscultuur binnen de organisatie en bewaakt de integriteit van ZVH. In de samenwerking met externe stakeholders zorgt de directeur-bestuurder voor een zichtbare positie van ZVH in de regio. De directeur-bestuurder is verplicht om jaarlijks zijn kennis en kunde bij te houden door het behalen van PE-punten.

De taak van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen (RvC) is de onafhankelijke, interne toezichthouder van ZVH en houdt toezicht op de strategie, de continuïteit en de algemene zaken van ZVH en gelieerde ondernemingen. Daarnaast toetst de raad de besluiten die de directeur-bestuurder neemt aan de visie en missie en aan wettelijke kaders: de *governance*. De RvC van ZVH is als intern toezichthouder samen met de directeur-bestuurder verantwoordelijk voor het realiseren van maatschappelijke waarde op lange termijn en het beheersen van de risico's. De RvC doet dat vanuit de rollen als werkgever, toezichthouder en klankbord van de directeur-bestuurder, en hanteert daarbij de principes uit de [Governancecode woningcorporaties 2020](#). Deze geeft richting aan de wijze waarop bestuur en Raad van Commissarissen functioneren en verantwoording afleggen. Het streven is een open cultuur, waarin ruimte is voor kritische reflectie en tegenspraak, zodat ieder vanuit de eigen rol een bijdrage kan leveren aan de maatschappelijke opgave.

De werkwijze: een 'engaged board'

De Raad van Commissarissen vindt openheid, aanspreekbaarheid en reflectie cruciaal voor het eigen functioneren. De raad wil daarom een 'engaged board' zijn. De betrokkenheid bij ZVH krijgt vorm door naast de reguliere vergaderingen in periodieke dialoogsessies actief en zichtbaar in gesprek te zijn met de directeur-bestuurder, adviesteamleden en medewerkers over strategische en tactische processen in de organisatie. Ook gaat de Raad van Commissarissen in gesprek met de bewonersraad en de ondernemingsraad.

Met de directeur-bestuurder bespreekt de Raad van Commissarissen de lokale samenwerking met externe stakeholders, gemeente en collega-corporaties en neemt daar als nodig en gewenst actief positie in.

De Raad van Commissarissen werkt met twee commissies: de auditcommissie, die adviseert over de financiële strategie en financiële besluitvorming, en de remuneratiecommissie, die de werkgeversrol invult en met de directeur-bestuurder spreekt over zijn functioneren en de honorering. Voor beide zaken blijft de Raad van Commissarissen in haar geheel verantwoordelijk en aanspreekbaar.

Dit alles doet de Raad van Commissarissen in het volle besef van zijn rol: door goed geïnformeerd te zijn kan de raad immers beter toezien op strategische besluiten van de directeur-bestuurder. Ook krijgt de raad zodoende meer zicht op congruentie en samenhang in de besturingsprocessen, het functioneren van de directeur-bestuurder en de risico's. Zo kan de Raad van Commissarissen een volwaardige gesprekspartner zijn van de directeur-bestuurder.

Deskundigheid

De klankbordfunctie van de Raad van Commissarissen is een belangrijke drager in de relatie tussen directeur-bestuurder en raad. Het is daarom van belang dat de raad breed is samengesteld met expertises die nodig zijn voor de maatschappelijke missie van ZVH. Voorafgaand aan werving en selectie van nieuwe leden wordt daarom altijd gesproken over de benodigde expertises passend bij de actuele en toekomstige vraagstukken. Potentiële belangenverstrengeling wordt bij de werving uitdrukkelijk getoetst en vermeden. Leden van de raad verplichten zich om jaarlijks hun kennis en kunde bij te houden door het behalen van PE-punten. Daarnaast besteedt de RvC jaarlijks aandacht aan het functioneren van de raad in de zelfevaluatie en worden ontwikkelpunten benoemd voor het opvolgende jaar. Eens in de twee jaar wordt de zelfevaluatie extern begeleid.

Het resultaat

De maatschappelijke missie van ZVH, de wettelijke kaders, de risicobeheersing en de financiële continuïteit staan in het werk van de directeur-bestuurder en de Raad van Commissarissen voorop. Daarin toetst de raad of de belangen van (toekomstige) huurders, medewerkers en relevante externe stakeholders voldoende meegewogen worden. De Raad van Commissarissen beoogt zijn rollen als toezichthouder, klankbord en werkgever zorgvuldig en in open samenwerking met de directeur-bestuurder vorm te geven, waarbij aan beide kanten ruimte is voor kritische reflectie en tegenspraak. De Raad van Commissarissen is op deze rollen altijd aanspreekbaar en verantwoordt zijn activiteiten en besluiten jaarlijks in het jaarverslag van ZVH.